



## Questions fréquentes concernant O2 liquide

### Ma cuve fait "PSCHITT" par moment, que se passe-t-il?

La cuve est une réserve d'oxygène qui est équipée de soupapes évitant la surpression. Dès que la pression atteint 1,5 bars, la soupape se déclenche pour laisser échapper une faible quantité d'oxygène afin de rééquilibrer les pressions. Cette soupape peut également se déclencher si vous bousculez votre cuve.

### J'ai l'impression de ne pas recevoir d'oxygène.

- Vous devez vérifier sur votre appareil que le débit d'oxygène est toujours réglé sur la valeur prescrite par votre médecin. Elle a pu être dérégulée accidentellement.
- Vérifiez que le circuit ou tuyau d'oxygène n'est pas pincé à un endroit ce qui gênerait l'arrivée de l'oxygène jusqu'aux lunettes.
- Vous pouvez aussi vérifier en plongeant le bout des lunettes d'oxygène dans un bol rempli d'eau.
- Si vous avez un humidificateur, vérifiez que celui-ci est correctement vissé.

### Je rencontre un problème lors du remplissage du portable.

- Avez-vous bien enlevé le capuchon qui protège le raccord de remplissage?
  - Avez-vous suffisamment enfoncé le portable sur la cuve d'oxygène. Il faut redresser le portable pour le positionner le plus verticalement possible avant de l'enfoncer.
  - Pensez également à baisser la vanne d'évent afin de laisser pénétrer l'oxygène liquide à l'intérieur du portable.
- Il est par ailleurs normal d'entendre un sifflement continu lors du remplissage.

### Il y a de la fumée blanche qui s'échappe de la cuve.

Si vous venez de remplir votre portable, une légère fumée blanche peut s'échapper pendant quelques minutes. Si la fumée est très importante, contactez votre technicien OMS40, une fuite au niveau du raccord de remplissage est possible.

### J'ai de l'eau qui remonte dans mes lunettes d'oxygène.

- Avez-vous nettoyé votre humidificateur (auss appelé barboteur) en sortie d'appareil ? Il se peut que vous ayez renversé de l'eau dans le circuit.
- Le niveau du remplissage de l'humidificateur est trop élevé et de l'eau a pu "déborder" vers le circuit. L'arrivée de l'oxygène pousse l'eau vers les lunettes.
- Respectez le niveau MAXI de remplissage, et cela ne devrait plus se reproduire.

### Mon portable est vide, je l'ai pourtant rempli hier.

Ceci est dû à un phénomène d'évaporation interne de l'oxygène, qui s'ajoute à votre consommation quotidienne. Votre portable doit être rempli avant son utilisation.

### Je prévois un déplacement

Dès que possible, prévenez votre agence afin d'étudier au mieux avec elle les modalités de votre déplacement et sa faisabilité.

### J'ai de l'eau qui coule sur le sol le long de ma cuve.

Avez-vous vidé le bocal récupérateur d'eau comme vous l'a préconisé votre technicien OMS40.

En fonction de la température de votre pièce, la glace qui se forme à certains endroits lors de la prise d'oxygène fond et remplit peu à peu ce bocal. Il vous faut donc veiller à le vider régulièrement.

### Je suis hospitalisé, que dois je faire ?

Prévenez-nous le plus rapidement possible. Votre dossier sera ainsi rapidement mis à jour, la facturation auprès de votre CPAM sera suspendue le temps de votre hospitalisation. Vous devez également nous appeler dès votre retour à domicile.

**ASTREINTE OMS 40 : 05.58.46.02.35**